



КЛИЕНТИ × ЦЕЛИ
ИНОВАЦИИ × ПОСТИЖЕНИЯ
ОСНОВНИ ЦЕННОСТИ
РАБОТА В ЕКИП × ЕТИКА
ДОВЕРИЕ × ОТГОВОРНОСТ



ЕТИЧЕН КОДЕКС

ИЗДАНИЕ: ПЪРВО

T.: +359 2 91 51 703, +359 889 423 002
F.: +359 2 957 10 79

София 1619, ул. Дамяница №3-5
3-5 Damyanitsa Str., Sofia 1619, Bulgaria

<http://gbs-bg.com/>
office@gbs-bg.com



СЪДЪРЖАНИЕ

1. ИЗЯВЛЕНИЕ НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ.	1
1. MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS.	1
2. ЦЕЛИ НА ЕТИЧНИЯ КОДЕКС.	2
2. PURPOSE OF THE CODE OF CONDUCT.	2
3. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ.	2
3. SCOPE OF APPLICATION.	2
4. ТОЗИ КОДЕКС И ЗАКОНА.	2
4. THE CODE AND THE LAW.	2
5. СЛУЖИТЕЛИ.	3
5. EMPLOYEES.	3
6. СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ.	3
6. BOARD OF DIRECTORS.	3
7. РАЗНООБРАЗИЕ, РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И ТРЕТИРАНЕ.	4
7. DIVERSITY, EQUAL OPPORTUNITY AND TREATMENT.	4
8. ЗАЩИТА СРЕЩУ РЕПРЕСИВНИ МЕРКИ.	4
8. PROTECTION AGAINST RETALIATION.	4
9. УПРАВЛЕНИЕ НА БЗР И ОКОЛНАТА СРЕДА.	5
9. HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT.	5
10. ПРЕВЕНЦИЯ НА КОРУПЦИЯТА.	6
10. PREVENTION OF CORRUPTION.	6
11. МЕРКИ ПРОТИВ ИЗПИРАНЕТО НА ПАРИ.	6
11. ANTI MONEY LAUNDERING.	6
12. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ.	6
12. CONFLICT OF INTEREST.	6
12. ОТНОШЕНИЯ С ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ.	7
12. SUPPLIERS AND SUB-CONTRACTORS RELATIONS.	7
13. ОТНОШЕНИЯ С ВЪЗЛОЖИТЕЛИ.	8
13. REALATIONSIP WITH INVESTORS.	8
14. ДИСЦИПЛИНАРНИ ДЕЙСТВИЯ.	9
14. DISCIPLINARY ACTIONS.	9
15. ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ПРЕГЛЕД.	9
15. EFFECTIVE DATE AND REVIEW.	9



1. ИЗЯВЛЕНИЕ НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ.

Вече повече от 50 години ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ създаваме нови места, в които хората да живеят, работят, пазаруват, спортуват и почиват. Пътища, по които да се движат и съоръжения, които да подобряват живота им. От основаването си до днес компанията е реализирала проекти с обща застроена площ от над 26 млн. кв. м. Внутрителен обем, зад който стои непрестанният ни стремеж за усъвършенстване, оптимизация на процесите и предоставяне на най-качествената услуга на нашите клиенти.

Нашата компания е първата развила основни стандарти в строителната индустрия, както в България, така и в региона на Балканите. Ние продължаваме да утвърждаваме тази лидерска позиция основно чрез иновативно управление във всички фирмени направления. Ние не просто следваме най-новите тенденции в строителната индустрия, ние ги създаваме.

С реализацията на редица знакови проекти на територията на Централна и Източна Европа, Балканите, Африка, Централна и Северна Азия и Близкия Изток, името ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се е наложило като синоним на коректност и качество. Надежден партньор, който може да предложи пълен цикъл от услуги свързани с реализацията на един проект – преди, по време и след строителните работи.

Като лидер на пазара, ние се ангажираме с особено мащабни и изискващи възискателност проекти, чието изпълнение е обезпечено от гаранции на първокласни български и международни банки. Компанията ни има богат опит и успешно участва в търгове, финансирани от международни институции, публични и частни инвеститори във всички точки на света.

МИСИЯ И ЦЕННОСТИ

Ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, винаги сме имали ясни стратегически приоритети и сме си поставяли амбициозни цели за развитието на компанията. Нашият основен стремеж е да бъдем лидер в предоставянето на най-добрите комплексни решения във всички фази от реализацията на един строителен проект.

За да постигнем това следваме принципите на установената „Култура на Лидера“, която допринася както за ефективността на нашия бизнес, така и за успешното реализиране на нашите приоритети и цели. Основният стремеж на всички нас в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е да бъдем сред най-добрите в това, което правим. За това и поддържаме и насърчаваме предприемаческия дух в компанията и постоянния стремеж за промяна и подобрене.

Ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, вярваме, че от решаващо значение за постигане на лидерската ни позиция е сътрудничеството в дух на партньорство.

ПОЛОВИН ВЕК ДОВЕРИЕ, ЗАВОЮВАНО С КАЧЕСТВО

1. MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS.

For more than 50 years we, at GLAVBOLGARSTROY, have developed new places for residential, office, shopping, sports and relax purposes, as well as roads for the movement of vehicles indispensable for the higher quality of people's lives. Since its establishment, the company has completed projects with a total built area of over 26 million square meters – an impressive volume of works based on our continuous striving for improvement, process optimization and provision of the highest quality service to our customers.

Our company has pioneered in developing key standards in the construction industry, both in Bulgaria and throughout the Balkan region. We continue to cement this leadership position primarily through innovative corporate governance in all directions. We do not simply follow the latest trends in the construction industry, but we also create them.

With the implementation of a number of landmark projects in Central and Eastern Europe, the Balkans, Africa, Central and North Asia and the Middle East, GLAVBOLGARSTROY's name has become synonymous for honesty and high quality. The company is considered a reliable partner, capable of offering a full range of services in project implementation – before, during and after construction.

As a market leader, we have contracted the development of large-scale projects demanding particular attention, whose implementation is secured by guarantees issued by first-class Bulgarian and international banks. Our company has extensive experience and has successfully participated in tenders financed by international institutions, public and private investors all over the globe.

MISSION AND VALUES

We, GLAVBOLGARSTROY, have always set clear strategic priorities and ambitious targets for the company. Our mission is to be a leader in providing the best integrated solutions throughout the life cycles of construction projects – conceptualization, planning, estimation, design, construction, management, operation and maintenance.

It is our guiding principle that every project should be implemented to the ultimate satisfaction of the client- within schedule, budget, and to the best quality and performance standards.

To this end, we have embraced the principles of “Leadership Culture”, which contributes both to the effectiveness of our business and the successful implementation of our corporate priorities and goals. The main goal of everyone in GBS is to be the best in what we do. That's why we have supported and encouraged the entrepreneurial spirit and constant desire for improvement within the company.

HALF A CENTURY OF TRUST, ACHIEVED THROUGH QUALITY



2. ЦЕЛИ НА ЕТИЧНИЯ КОДЕКС.

Целта на Етичния кодекс на ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е да определи стандартите за поведение, които трябва да се спазват от Съвета на директорите, ръководството, както и всички служители на дружествата от групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ (ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ХОЛДИНГ АД, ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ АД, ГБС ПЛОВДИВ АД, ГБС ИНВЕСТ ЕАД, ГБС ИНЖЕНЕРИНГ ЕАД, ГБС ИМОТИ АД, ГБС ВАРНА АД, ГБС ТУРС ЕАД, КЛИМАТЕХ АД, ГБС ИНФРАСТРУКТУРНО СТРОИТЕЛСТВО АД, ГБС БЛАГОЕВГРАД АД и ГБС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АД, като цяло, дефинирани като ГРУПА ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ) и за укрепване на нашата Етичната култура на групата по отношение на следните въпроси:

- Ценностите и принципите в бизнес отношенията на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, чрез прилагане на стандартни начини на действие и поведение в съответствие с бизнес етиката.
- Ценностите и принципите в основните етични и морални норми и стандарти за поведение на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ при извършване на строителната ни дейност.
- Поведение, което няма да бъде толерирано, което е неподходящо и дори може да бъде престъпление в бизнес отношенията. Всяко такова нарушение ще бъде щателно разследвано и могат да бъдат приложени действия въз основа на дисциплинарния раздел на този кодекс.
- Задължението да използвате канала за сигнализиране за нередности, за да докладвате всяко поведение, което противоречи на този Кодекс за поведение.

2. PURPOSE OF THE CODE OF CONDUCT.

The purpose of the GLAVBOLGARSTROY's Code of Conduct is to define the standards of conduct to be observed by the Board of Directors, management, as well as all employees of the companies in the GLAVBOLGARSTROY Group (GLAVBOLGARSTROY HOLDING AD, GLAVBOLGARSTROY AD, GBS PLOVDIV AD, GBS INVEST EAD, GBS ENGINEERING EAD, GBS IMOTI AD, GBS VARNA AD, GBS TOURS EAD, KLIMATECH AD, GBS INFRASTRUCTURE CONSTRUCTION AD, GBS BLAGOEVGRAD AD and GBS INTERNATIONAL AD, as a whole, defined as the GLAVBOLGARSTROY Group) and to strengthen our Groups' ethical culture regarding the following matters:

- The values and principles in the GLAVBOLGARSTROY Group's business relationships, by implementing standard ways of acting and conducts in line with business ethics.
- The values and principles in the GLAVBOLGARSTROY Group's basic ethical and moral norms and standards for behaviour when carrying our construction activities.
- Conducts that will not be tolerated, that are inappropriate and may even be criminal offences in business relationships. Any such violation would be thoroughly investigated, and actions might be applied based on the Disciplinary Section of this Code.
- The obligation to use the Whistleblowing Channel to report any conduct that goes against this Code of Conduct.

3. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ.

Спазването на насоките за поведение, изложени в този Етичен кодекс, е задължително за всички служители на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, независимо от тяхната фирмена позиция или географско местоположение. Кодексът е приложим за всички дружества и дъщерни дружества на Групата, в които тя има решаващо влияние върху управленския контрол.

Никой служител, независимо от неговото/нейното ниво или позиция, не може да иска от друг служител да противоречи на разпоредбите на този Етичен кодекс, нито което и да е поведение може да бъде оправдано на основание на заповед от по-високо ниво или липса на знания за Етичния кодекс или действащото приложимо законодателство.

3. SCOPE OF APPLICATION.

The observance of the conduct and behaviour guidelines set out in this Code of Conduct is mandatory for all GLAVBOLGARSTROY Group employees, regardless of their company position or geographical location. The Code is applicable to all the Groups' companies and subsidiaries in which it holds a decisive influence over management control.

No employee, regardless of his/her level or position, may ask another employee to go against the provisions of this Code of Conduct, neither can any conduct be justified on the grounds of an order from a higher level or a lack of knowledge of the Code of Conduct or the applicable legislation in force.

4. ТОЗИ КОДЕКС И ЗАКОНА.

Ние се ангажираме да действаме в рамките на законите и разпоредбите във всяка страна, в която работим. Като глобална компания, законите и разпоредбите на повече от една държава се прилагат за работата, която вършим. Независимо от местоположението, ние трябва да разбираме и да спазваме законите и разпоредбите, които се прилагат за работата, която извършваме.

Тъй като нито един документ не може да се справи с всяка възможна ситуация, която може да представлява етичен

4. THE CODE AND THE LAW.

We are committed to acting within the laws and regulations in every country in which we operate. As a global company, the laws, and regulations of more than one country apply to the work we do. Regardless of location, we must understand and abide by the laws and regulations that apply to the work we perform.

Since no single document can address every possible situation that could present an ethical issue, we must all use good



ЕТИЧЕН КОДЕКС

CODE OF CONDUCT

ISSUE: FIRST

REVISION: 0/01.12.2022

Page 3 of 34

проблем, всички ние трябва да използваме добра преценка, за да решим най-подходящия начин да се държим. Ако попаднете в ситуация, в която не сте сигурни дали дадено решение или действие е най-подходящото, опитайте се да отговорите на следните въпроси:

1. Това правилно ли е?
2. Спазва ли нашия Кодекс, политики и приложими закони и разпоредби?
3. Честен и справедлив ли съм? Държа ли се с уважение?
4. След като решението ми бъде взето, как другите ще гледат на действията ми?

При съмнение трябва да се консултирате с Представителя на ръководството на Интегрираната система за управление.

judgement to decide the most appropriate way to conduct ourselves. If you find yourself in a situation in which you are unsure whether a decision or action is the most appropriate one, try to answer the following questions:

1. Is this the right thing to do?
2. Does it follow our Code, policies and applicable laws and regulations?
3. Am I being respectful, honest, and fair?
4. After my decision is made, how will others view my actions?

When in doubt, the Management representative of the Integrated Management System should be consulted.

5. СЛУЖИТЕЛИ.

Служителите на Групата не трябва да нарушават закона, който е приложим на тяхното работно място и трябва да спазват международно приетите етични практики, в съответствие с основните права и обществени свободи, посочени във Всеобщата декларация за правата на човека. По същия начин работниците трябва да действат по етичен и социално приемлив начин във всички свои действия, като избягват всякакъв вид поведение, което, макар и да не нарушава закона, може да навреди на Групата.

Всички служители на Групата трябва да спазват съответните си длъжностни характеристики.

5. EMPLOYEES.

The GLAVBOLGARSTROY Group employees must not violate the law that is applicable in their place of work and must observe the internationally accepted ethical practices, in accordance with the Fundamental Rights and Public Liberties set out in the Universal Declaration of Human Rights.

Likewise, workers shall act in an ethical and socially acceptable manner in all their actions, avoiding any type of conduct which, while not violating the law, could be damaging to the Group.

All GLAVBOLGARSTROY Group employees must comply with their respective job description.

6. СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

В допълнение към задълженията и правата на всеки друг служител, тези лица, заемщи отговорни позиции в Съвета на директорите или ръководството, трябва да бъдат подходящи модели за подражание. Следователно те трябва:

- Осигуряват, че всички служители под техен надзор разбират своите отговорности съгласно този Етичен Кодекс и други приложими политики и процедури на Групата.
- Използвайте всяка възможност да обсъдите Етичния кодекс със служителите, необходимостта от спазването му и да подчертаете важността на етиката.
- Създават атмосфера, в която служителите под техен надзор се чувстват комфортно да говорят за изразяване на своите опасения.
- Никога не насърчавайте и не давайте нареждания за постигане на бизнес резултати или резултати от каквото и да е друго естество, които са от полза за компанията, но нарушават Етичния кодекс или приложимото законодателство.

6. BOARD OF DIRECTORS.

In addition to the obligations and rights of any other employee, those persons holding positions of responsibility on the Board of Directors or Management must be suitable role models. They must therefore:

- Ensure that all employees under their supervision understand their responsibilities under this Code of Conduct and other applicable GLAVBOLGARSTROY Group policies and procedures.
- Take every opportunity to discuss the Code of Conduct with the employees, the need to comply with it and stressing the importance of ethics.
- Create an atmosphere in which employees under their supervision feel comfortable talking about raising their concerns.
- Never encourage or give orders to achieve business results, or results of any other nature, that benefit the company yet violate the Code of Conduct or applicable legislation.



7. РАЗНООБРАЗИЕ, РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И ТРЕТИРАНЕ.

В работните си отношения с други служители, особено тези, които управляват екипи и/или индивиди, служителите на Групата са длъжни да действат въз основа на уважение, достойнство, равенство и многообразие.

Те ще насърчават бизнес дейности, основани на уважение, взаимно сътрудничество, равенство на индивидите над всякакъв вид различия. Те управляват правилно многообразието и съвместното съществуване, като обръщат внимание на интеграцията на работното място на хората с увреждания и тези с функционално разнообразие, като предлагат същите възможности за достъп до заетост, напредък и професионално израстване въз основа на условия за заслуги и способности.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ не позволява никакви форми или средства на дискриминация, никакъв вид физически, сексуален, психологически или вербален тормоз или злоупотреба, или друг вид унижително отношение. Ще бъдат приложени всички налични мерки за преследване и порицание на всяко идентифицирано действие или обстоятелство. За тази цел са установени необходимите процедури и протоколи за превенция и реагиране.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е работодател с равни възможности. В съответствие с приложимото законодателство ние забраняваме дискриминацията срещу всеки кандидат или служител въз основа на законово призната основа в страните, в които работим, включително, но не само: раса, цвят на кожата, религия, пол (включително бременност, кърмене, раждане или свързани медицински състояния), сексуална ориентация, полова идентичност, възраст, национален произход или потекло, статус на гражданство, физическо или умствено увреждане, генетична информация (включително тестове и характеристики), статут на ветеран, или друг защитен статут.

Забранено е използването на дискриминационен език във всякакъв вид корпоративна комуникация, вътрешна или външна, и в организацията трябва да се насърчава приобщаващият език.

8. ЗАЩИТА СРЕЩУ РЕПРЕСИВНИ МЕРКИ.

Репресивни мерки са забранени срещу което и да е лице или служител на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ за използване на тази процедура за подаване на жалби, докладване на забранен тормоз или за подаване, свидетелстване, подпомагане или участие по какъвто и да е начин във всяко разследване, производство или изслушване, провеждано от правителствена правоприлагаща агенция. Забранените репресивни мерки включват, но не се ограничават до прекратяване, понижаване, временно отстраняване, не наемане или обмисляне на наемане, не отдаване на еднакво внимание при вземането на решения за наемане на работа, не извършване на безпристрастни препоръки за наемане на работа, неблагоприятно въздействие върху условията на труд или по друг начин отказ на наемане на работа полза.

7. DIVERSITY, EQUAL OPPORTUNITY AND TREATMENT.

In their working relations with other employees, particularly those who manage teams and/or individuals, GLAVBOLGARSTROY Group employees are obliged to act on the basis of respect, dignity, equality and diversity.

They shall promote business activities based on respect, mutual collaboration, the equality of individuals above any kind of differences. They shall correctly manage diversity and coexistence, with consideration regarding attention to, and the workplace integration of the disabled and those with functional diversity, offering the same opportunities for access to employment, advancement and professional promotion based on conditions of merit and ability.

The GLAVBOLGARSTROY Group does not permit any form or means of discrimination, no type of physical, sexual, psychological, or verbal harassment or abuse, or any other type of degrading treatment. All measures available shall be implemented to pursue and rebuke any action or circumstance identified. To this end, the necessary prevention and response procedures and protocols have been established.

GLAVBOLGARSTROY Group is an equal opportunity employer. In accordance with applicable law, we prohibit discrimination against any applicant or employee based on any legally-recognized basis in the countries we operate in, including, but not limited to: race, colour, religion, sex (including pregnancy, lactation, childbirth or related medical conditions), sexual orientation, gender identity, age, national origin or ancestry, citizenship status, physical or mental disability, genetic information (including testing and characteristics), veteran status or any other protected status.

It is forbidden to use discriminatory language in any type of corporate communication, internal or external, and inclusive language shall be encouraged within the organization.

8. PROTECTION AGAINST RETALIATION.

Retaliation is prohibited against any person by another employee or by GLAVBOLGARSTROY Group for using this complaint procedure, reporting proscribed harassment, or for filing, testifying, assisting, or participating in any manner in any investigation, proceeding or hearing conducted by a governmental enforcement agency. Prohibited retaliation includes, but is not limited to, termination, demotion, suspension, failure to hire or consider for hire, failure to give equal consideration in making employment decisions, failure to make employment recommendations impartially, adversely affecting working conditions or otherwise denying any employment benefit.



Служителят трябва да докладва за всякакви репресивни действие, забранено от тази политика, на прекия си мениджър, всеки друг член на мениджърския екип, отдел човешки ресурси или на изпълнителен директор. Всеки доклад за репресивно поведение ще бъде разследван по задълбочен и обективен начин. Ако докладът е обоснован, ще бъдат предприети подходящи дисциплинарни мерки, включително прекратяване на трудовото правоотношение.

Ако участвате в разследване на предполагаемо нарушение на правилата и сте недоволни от резултата, можете да поискате преразглеждане в рамките на 14 работни дни, след като резултатът Ви е бил съобщен.

An employee should report any retaliation prohibited by this policy to their direct manager, any other management team member, the human resources team or the executive director. Any report of retaliatory conduct will be investigated in a thorough and objective manner. If a report of retaliation is substantiated, appropriate disciplinary action, up to and including termination of employment, will be taken.

If you are involved in an investigation of an alleged violation of the policies and are dissatisfied with the outcome, you may request reconsideration within 14 business days after the outcome was communicated to you.

9. УПРАВЛЕНИЕ НА БЗР И ОКОЛНАТА СРЕДА.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ гарантира, че нейните служители изпълняват работата си на безопасни, здравословни и екологични работни места. Групата се задължава да прилага политиките, процедурите и средствата, необходими за минимизиране на свързаните рискове за собствения си персонал и за трети страни. За тази цел ние създадохме съответните политики за управление на безопасността, здравето и околната среда при работа и приехме необходимите превантивни мерки, за да спазим разпоредбите на приложимото законодателство, както и всички други регулаторни разпоредби, които могат да влязат в сила в бъдеще.

Във всички дружества от Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ действа сертифицирана интегрирана система за управление покриваща изискванията на:

- EN ISO 14001:2015 - Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания с указания за прилагане.
- ISO 45001:2018 - Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания с указания за прилагане.

Всички служители на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ трябва да са запознати и да спазват правилата за здравословни и безопасни условия на труд и управление на околната среда, като гарантират собствената си безопасност и тази на всеки, който може да бъде засегнат от тяхната дейност. За тази цел са предоставени всички необходими ресурси и средства, в допълнение към задължителното обучение на служителите, за да се гарантира, че те могат да работят безопасно в здравословна и екологична атмосфера.

По отношение на тези въпроси служителите са длъжни да информират своя началник или лицето, отговорно за здравето и безопасността, за всяка неизправност, инцидент или забелязан риск.

По същия начин ще бъдат предприети подходящи действия, за да се гарантира, че всички свързани трети страни прилагат мерките, приети от Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ в техните собствени компании.

9. HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT.

The GLAVBOLGARSTROY Group shall ensure that its employees perform their work in safe, healthy, and environmentally friendly workplaces. It undertakes to implement the policies, procedures and means required to minimize the associated risks, for its own personnel and for third parties. To this end, we have established the corresponding policies on occupational safety, health and the environment management and adopted the necessary preventive measures to comply with the provisions of the applicable legislation as well as any other regulatory provision that may come into effect in the future.

In all companies of the GLAVBOLGARSTROY GROUP, the certified integrated management system meets the requirements of:

- EN ISO 14001:2015 - Environmental management systems - Requirements with guidance for use.
- ISO 45001:2018 - Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use.

All GLAVBOLGARSTROY Group employees must be familiar with and comply with the rules on occupational health and safety and the environment management, ensuring their own safety and that of anyone who may be affected by their activities. To this end, all the necessary resources and means are made available, in addition to compulsory training for employees, to ensure that they can work safely in a healthy, environmentally friendly atmosphere.

Regarding these matters, employees are obliged to inform their superior or the person responsible for health and safety, of any malfunction, incident or risk observed.

Likewise, appropriate action shall be taken to ensure that any related third parties implement the measures adopted by GLAVBOLGARSTROY Group in their own companies.



10. ПРЕВЕНЦИЯ НА КОРУПЦИЯТА.

За да се избегнат дейности, свързани с корупция, нито един служител на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ не може да предлага, предоставя, иска или приема, пряко или непряко, подаръци, покани, услуги или награди, в брой или в натура, които, независимо от естеството си, могат да повлияят на вземането на решения процес, свързан с изпълнението на задълженията, произтичащи от неговата/нейната длъжност.

10. PREVENTION OF CORRUPTION.

To avoid activities related to corruption, no GLAVBOLGARSTROY Group employee may offer, grant, request or accept, directly or indirectly, gifts, invitations, favours, or rewards, in cash or in kind, that, whatever their nature, may influence the decision-making process related to the performance of the duties derived from his/her position.

11. МЕРКИ ПРОТИВ ИЗПИРАНЕТО НА ПАРИ.

Като Група, ние се ангажираме да извършваме бизнес в съответствие с най-високите етични стандарти. Това включва спазване на всички приложими закони и разпоредби, насочени към борбата с прането на пари и финансирането на тероризма.

Политика на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е да спазва всички приложими закони срещу изпирането на пари в страните, в които работим. За тази цел Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще извършва бизнес само с клиенти, които участват в законна бизнес дейност и чиито средства произлизат от законни източници.

Когато възникнат подозрения, че може да е извършено престъпно поведение с участието на клиент, колега или трета страна, трябва да прецените дали има риск от изпиране на пари или финансиране на тероризъм или може да възникне. Ако възникне такъв случай, ваша отговорност е да информирате Представителя на ръководството на интегрираната система за управление и съответния изпълнителен директор.

11. ANTI MONEY LAUNDERING.

As a Group, we are committed to carrying on business in accordance with the highest ethical standards. This includes complying with all applicable laws and regulations aimed at combating money laundering and terrorist financing.

It is GLAVBOLGARSTROY Group's policy to comply with all applicable Anti Money Laundering Laws in the countries we operate in. To this end, GLAVBOLGARSTROY Group will only conduct business with customers who are involved in legitimate business activity and whose funds are derived from legitimate sources.

Where any suspicions arise, that criminal conduct may have taken place involving a customer, colleague or third party, you should consider whether there is a risk that money laundering or terrorist financing has occurred or may occur. If such case occurs, it is your responsibility to the Integrated Management System Representative and the respectable Executive Director.

12. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ.

Докато работят за Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, служителите трябва да действат в най-добрия интерес на Групата. Конфликт на интереси възниква винаги, когато личните взаимоотношения и дейности на служител се намесват или изглеждат намеса в неговата/нейната способност да действа в най-добрия интерес на служителите на групата. По-конкретно, следните обстоятелства се считат за потенциален конфликт на интереси и трябва да бъдат докладвани:

- Извършването от страна на служителя, негови роднини или всяко друго лице, свързано със служителя, пряко или косвено, независимо дали самостоятелно или чрез някаква компания или институция, на дейности от същия характер или допълващи бизнес дейността на служителя на Групата.

12. CONFLICT OF INTEREST.

While working for GLAVBOLGARSTROY Group, employees must act in the best interest of the Group. A conflict of interest arises whenever an employee's personal relationships and activities interfere or appear to interfere with his/her ability to act in the best interest of GLAVBOLGARSTROY Group.

Specifically, the following circumstances are considered to represent a potential conflict of interest and should be reported:

- The performance by the employee, his/her relatives or any other person related to the employee, whether directly or indirectly, whether alone or through some company or institution, of activities of the same nature or complementary to GLAVBOLGARSTROY Group's business activity.



● Извършването от страна на служителя, негови роднини или всяко друго лице, свързано със служителя, пряко или непряко, независимо дали самостоятелно или чрез някаква компания или институция, на дейности, които включват или биха могли да включват обмен на стоки и/или услуги с Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, независимо от договорената система на възнаграждение.

По време на назначаването и по време на работата си всички служители трябва да съобщават за всяко обстоятелство, което би могло да доведе до конфликт между техните собствени интереси и тези на служителите на Групата. Това задължение за съобщаване на конфликт на интереси също обхваща всяко знание или подозрение за конфликт на интереси, включващ друг служител.

В това отношение, ако възникне личен конфликт на интереси, който би могъл да компрометира необходимата обективност или професионализъм на тяхната позиция, служителите са длъжни да информират писмено своя пряк ръководител, с копие до Представителя на ръководството на Интегрираната система за управление, така че да могат да бъдат предприети подходящи мерки, взети за взаимна изгода на служителя и Групата и засегнатите лица и, когато е приложимо, разрешават или забраняват ситуацията на потенциален конфликт на интереси.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да не поема обекти изпълнението на които би довело до доказан конфликт на интереси.

● The performance by the employee, his/her relatives or any other person related to the employee, whether directly or indirectly, whether alone or through some company or institution, of activities that involve or could involve the exchange of goods and/or services with GLAVBOLGARSTROY Group, whatever the system of remuneration agreed.

At the time of recruitment and during their employment, all employees must communicate any circumstance that could involve a conflict between their own interest and that of GLAVBOLGARSTROY Group. This obligation to communicate a conflict of interest also covers any knowledge or suspicion of a conflict of interest involving another employee.

In this respect, should a personal conflict of interest arise that could compromise the necessary objectivity or professionalism of their position, employees are required to inform their direct supervisor in writing, with a copy to the Integrated Management system representative, so that appropriate measures may be taken to the mutual benefit of GLAVBOLGARSTROY Group, and the persons concerned and, where applicable, either authorize or prohibit the potential conflict of interest situation.

GLAVBOLGARSTROY Group undertakes not to take on projects, the implementation of which would lead to a proven conflict of interest.

12. ОТНОШЕНИЯ С ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ.

Колегиалността изисква отношения на доверие и сътрудничество между отделните участници в строителния процес в интерес на потребителя и за избягване на ненужни конфликти, както и въздържане от поведението, което вреди на репутацията на професията. Ние се ангажираме да третираме другите строители с необходимото уважение. С тази цел ние:

● Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да поема работа от свой колега, за която не притежава необходимия кадрови и материален ресурс. В такива случаи той може само да съдейства с информация, необходима за възлагането на работата на друг изпълнител или подизпълнител.

● Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да не предлага оферта с цени под средните за страната, с цел да вземе работата на друг строител, и да реализира своите проекти с максимално качество без да извършва нелегална конкуренция.

● Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, когато работи заедно със строител от друга държава, на територията на Република България се задължава да държи сметка и да информира чуждестранния строител за различията, които могат да съществуват между техните изисквания строителната дейност, която осъществяват съвместно. Очакваме реципрочно действие от нашите чуждестранни партньори.

12. SUPPLIERS AND SUB-CONTRACTORS RELATIONS.

Collegiality requires relationships of trust and cooperation between the individual participants in the construction process in the interest of the user and to avoid unnecessary conflicts, as well as refraining from conduct that harms the reputation of the profession.

We are committed to treating other builders with due respect. In that regard we will:

● GLAVBOLGARSTROY Group will not take on a job from a colleague for which we do not have the necessary personnel and material resources. In such cases, we can only assist with information necessary to assign the work to another contractor or subcontractor.

● GLAVBOLGARSTROY Group undertakes not to offer an offer with prices below the national average, in order to take the work of another builder, and to implement its projects with maximum quality without unfair competition.

● GLAVBOLGARSTROY Group, when working together with a builder from another country, on the territory of the Republic of Bulgaria, takes care to keep track of and inform the foreign builder about the differences that may exist between their requirements and the construction activity they carry out together. We expect reciprocal action from our foreign partners.



• Когато Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ поема за довършване строителен обект, ние се уверяваме, че отношенията между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и първоначалния изпълнител са уредени, и не носим, каквато и да е отговорност за неуредените възнаграждения или други сметки.

• Когато с Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ превързала на друг строител определена работа или търси от него консултация, ние се ангажираме да му заплащаме договореното възнаграждение и направените от него разноси според сключените договори.

• Ако възникне личен спор от професионален или друг характер между Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ и други строители, ние ще положим максималния усилия за неговото колегиално уреждане. При неуспех ние ще потърсим съдействие на посредник измежду представител измежду представителите на строителния бранш и в крайна сметка на комисията по професионална етика определена в Кодекс на професионалната етика на строителя, публикуван от Камарата на Строителите в България.

Нашите доставчици и подизпълнители се избират и оценяват отвъд основата на икономически критерии. Ние също така следим внимателно тяхното съответствие, етични ценности, обществен имидж, здраве и безопасност и управление на околната среда. Групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да снабдява отговорно и да си партнира с доставчици, които споделят същите високи стандарти като нас. Всеки доставчик преминава цялостен процес на комплексна проверка преди да бъде ангажиран.

Ако Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ узнае, че друг строител е нарушил правилата на професионално поведение, ние ще комуникираме формално с този строител с оглед избягването на повторно нарушение или да уведоми комисията по професионална етика на Камарата на Строителите в България.

• When the GLAVBOLGARSTROY Group takes over a construction site for completion, we make sure that the relationship between the CONTRACTOR and the original construction company is settled, and we do not bear any responsibility for outstanding fees or other accounts.

• When the GLAVBOLGARSTROY Group sub-contracts certain work or seeks consultation from him, we undertake to pay him the agreed remuneration and the expenses incurred by him according to the concluded contracts.

• If a personal dispute of a professional or other nature arises between the GLAVBOLGARSTROY Group and other builders, we will make every effort to settle it collegially. In the event of failure, we will seek the assistance of a mediator among representatives of the construction industry and, ultimately, the committee on professional ethics defined in the Code of professional ethics of the builder, published by the Chamber of Builders in Bulgaria.

Our suppliers and sub-contractors are selected and evaluated beyond the basis of economic criteria. We also look closely to their compliance, ethical values, public image, health and safety and environmental management. The GLAVBOLGARSTROY Group is committed to source responsibly and aim to partner with suppliers that share the same high standards as us. Every supplier undergoes a comprehensive due diligence process before engagement.

If the GLAVBOLGARSTROY Group learns that another builder has violated the rules of professional conduct, we will formally communicate with that builder with a view to avoiding a repeat violation or we will notify the Professional Ethics Committee of the Chamber of Builders in Bulgaria.

13. ОТНОШЕНИЯ С ВЪЗЛОЖИТЕЛИ.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да поема работа, за изпълнението на която не разполага или е бил длъжен да знае, че не разполага с необходимите материални и човешки ресурси.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще изпълнява коректно и точно поетите договорни задължения към възложителите на дейности, по отношение качество, срок, цена и др., както и гаранционните отговорности предвидени в законодателството.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ с действията няма да възпрепятства или да пречи на реализацията на инвестиционни намерения, чрез обжалване на тръжни процедури, когато те са законосъобразно обявени и проведени. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще съдейства за предотвратяване на такива действия.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да се отказва от поети задължения, освен в предвидените от закона или договор случаи.

13. REALATIONSIP WITH INVESTORS.

The GLAVBOLGARSTROY Group will not undertake work for the execution of which it does not have or should have known that it does not have the necessary material and human resources.

The GLAVBOLGARSTROY Group will correctly and accurately fulfil the assumed contractual obligations to the assignors of activities, in terms of quality, term, price, etc., as well as the warranty responsibilities provided for in the legislation.

The GLAVBOLGARSTROY Group, with its actions, will not hinder or hinder the realization of investment intentions, by appealing to tender procedures, when they are legally announced and conducted. GLAVBOLGARSTROY Group will assist in preventing such actions.

GLAVBOLGARSTROY Group will not waive its obligations, except in cases provided for by law or contract.



14. ДИСЦИПЛИНАРНИ ДЕЙСТВИЯ.

Целта на Групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е правилата и процедурите да подчертават и насърчават подобряването на поведението на лицата, когато те не отговарят на изискваните стандарти, а не да се разглеждат просто като средство за наказание. Ще бъдат положени всички усилия, за да се гарантира, че всяко действие, предприето по тази процедура, е справедливо, като ви бъде дадена възможност да заявите своя случай. Ще се използва прогресивна дисциплинарна система. Всички взети решения се основават на приложимите местни закони в страната, в която работим, но могат да бъдат обобщени до:

- Вербално предупреждение.
- Писмено предупреждение.
- Последно предупреждение.
- Прекратяване.

Възможно е да има случаи, когато представянето или поведението на служител е достатъчно сериозно, за да се заобиколят една или повече от горните стъпки. Когато се докаже, че служител е нарушил Кодекса за поведение, записът на окончателното решение и копие от уведомителното писмо (писмата) се съхраняват в досието на служителя като част от неговите/нейните постоянни записи.

Служителите, разследвани за потенциално нарушение на Кодекса за поведение, ще имат възможността да бъдат изслушани, преди да бъде взето окончателно решение.

В случай на доставчици и подизпълнители ще се прилагат дисциплинарни мерки съгласно сключения договор между Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ и третата страна

14. DISCIPLINARY ACTIONS.

It is the GLAVBOLGARSTROY Group's aim that the rules and procedures should emphasise and encourage improvement in the conduct of individuals where they are failing to meet the required standards, and not be seen merely as a means of punishment. Every effort will be made to ensure that any action taken under this procedure is fair, with you being given the opportunity to state your case. A progressive disciplinary system will be used. Any decisions taken are based on the applicable local laws in the country we operate in, but can be summarized to:

- Verbal warning.
- Written warning.
- Final warning.
- Termination.

There may be occasions where the performance or conduct of an employee is serious enough to by-pass one or more of the above steps. When an employee is shown to have violated the Code of Conduct, then the record of the final decision and a copy of the letter(s) of notification shall be filed in the employee's file as part of his/her permanent records.

Employees under investigation for a potential violation of the Code of Conduct will have the opportunity to be heard before any final decision is taken.

In the case of suppliers and sub-contractors' disciplinary measures would be applied according to the executed contract between GLAVBOLGARSTROY Group and the third party.

15. ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ПРЕГЛЕД.

Етичният кодекс е в сила от деня на първоначалното му създаване. Официалното одобрение от Съвета на директорите на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ беше на заседанието му, проведено на 01 декември 2022 г.

Кодексът за поведение ще бъде периодично преразглеждан и актуализиран, когато е приложимо, като се вземат предвид всички предложения за подобрене, направени от всички служители чрез официалните канали, описани в него, промени в приложимото законодателство или други прилежащи изисквания.

Този Етичен кодекс е съобразен с изискванията на Кодекс на професионална етика на строителя, публикуван от Камарата на строителите в България.

15. EFFECTIVE DATE AND REVIEW.

The Code of Conduct has been in effect since the day of its initial creation. The formal approval by the Board of Directors of GLAVBOLGARSTROY Group was at its meeting held on December 01, 2022.

The Code of Conduct shall periodically be reviewed and updated, where applicable, listening to any proposals for improvement made by all employees through the official channels described within, changes in the applicable legislation or other relevant requirements.

This Code of Conduct complies with the requirements of the Builder's Code of Professional Ethics, published by the Chamber of Builders in Bulgaria.