



# НАРЪЧНИК ПО СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

ИЗДАНИЕ: ЧЕТВЪРТО

T.: +359 2 91 51 703, +359 889 423 002  
F.: +359 2 957 10 79

София 1619, ул. Дамяница №3-5  
3-5 Damyanitsa Str., Sofia 1619, Bulgaria



<http://gbs-bg.com/>  
[office@gbs-bg.com](mailto:office@gbs-bg.com)



## СЪДЪРЖАНИЕ

<b>ИЗЯВЛЕНИЕ НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ.....</b>	<b>1</b>
MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS.....	1
<b>1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ НА ТОЗИ НАРЪЧНИК.....</b>	<b>2</b>
1. GENERAL INFORMATION AND PURPOSE OF THIS MANUAL.....	2
1.1. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ.....	2
1.1. SCOPE OF APPLICATION.....	2
<b>2. НОРМАТИВНИ ПОЗОВАВАНИЯ.....</b>	<b>3</b>
2. NORMATIVE REFERENCES.....	3
<b>3. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
3. TERMS AND DEFINITIONS.....	3
<b>4. ПРИНЦИПИ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ.....</b>	<b>3</b>
4. PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY.....	3
4.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
4.1. GENERAL.....	3
4.2. ОТЧЕТНОСТ.....	4
4.2. RENDERING ACCOUNTABILITY.....	4
4.3. ПРОЗРАЧНОСТ.....	6
4.3. TRANSPERANCY.....	6
4.4. ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ.....	6
4.4. ETHNICAL CONDUCT.....	6
4.5. ИНТЕРЕСИ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ.....	7
4.5. RESPECT FOR THE INTERESTS OF STAKEHOLDERS.....	7
4.6. СПАЗВАНЕ НА ВЪРХОВЕНСТВОТО НА ЗАКОНА.....	8
4.6. RESPECT FOR THE LEGAL ORDER.....	8
4.7. СПАЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИТЕ НОРМИ.....	9
4.7. RESPECT FOR INTERNATIONAL STANDARDS OF CONDUCT.....	9
4.8. СПАЗВАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА.....	9
4.8. RESPECT FOR HUMAN RIGHTS.....	9
<b>5. ПРИЗНАВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ И АНГАЖИРАНЕ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ.....</b>	<b>9</b>
5. RECOGNITION OF SOCIAL RESPONSIBILITY AND STAKEHOLDER ENGAGEMENT.....	9
5.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9
5.1 GENERAL.....	9
5.2. СЛУЖИТЕЛИ.....	10
5.2. EMPLOYEES.....	10
5.2. СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ.....	10
5.2. BOARD OF DIRECTORS.....	10
5.3. ОТНОШЕНИЯ С ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ.....	10
5.3. SUPPLIERS AND SUB-CONTRACTORS RELATIONS.....	10
5.4. ОТНОШЕНИЯ С ВЪЗЛОЖИТЕЛИ.....	12
5.4. REALATIONSIP WITH INVESTORS.....	12
<b>6. УКАЗАНИЯ ПО ОСНОВНИТЕ ТЕМИ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ.....</b>	<b>12</b>
6. INSTRUCTIONS ON THE MAIN TOPICS OF SOCIAL RESPONSIBILITY.....	12
6.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12
6.1. GENERAL.....	12
<b>7. УКАЗАНИЯ ЗА ИНТЕГРИРАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ В ЦЯЛАТА ОРГАНИЗАЦИЯ.....</b>	<b>12</b>
7. GUIDELINES FOR INTEGRATING SOCIAL RESPONSIBILITY THROUGHOUT THE ORGANIZATION.....	12
7.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12
7.1. GENERAL.....	12



### ИЗЯВЛЕНИЕ НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ.

Вече повече от 50 години ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ създаваме нови места, в които хората да живеят, работят, пазаруват, спортуват и почиват. Пътища, по които да се движат и съоръжения, които да подобряват живота им. От основаването си до днес компанията е реализирала проекти с обща застроена площ от над 26 млн. кв. м. Внушителен обем, зад който стои непрестанният ни стремеж за усъвършенстване, оптимизация на процесите и предоставяне на най-качествената услуга на нашите клиенти.

Нашата компания е първата развила основни стандарти в строителната индустрия, както в България, така и в региона на Балканите. Ние продължаваме да утвърждаваме тази лидерска позиция основно чрез иновативно управление във всички фирмени направления. Ние не просто следваме най-новите тенденции в строителната индустрия, ние ги създаваме.

С реализацията на редица знакови проекти на територията на Централна и Източна Европа, Балканите, Африка, Централна и Северна Азия и Близкия Изток, името ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се е наложило като синоним на коректност и качество. Надежден партньор, който може да предложи пълен цикъл от услуги свързани с реализацията на един проект – преди, по време и след строителните работи.

Като лидер на пазара, ние се ангажираме с особено мащабни и изискващи взискателност проекти, чието изпълнение е обезпечено от гаранции на първокласни български и международни банки. Компанията ни има богат опит и успешно участва в търгове, финансирани от международни институции, публични и частни инвеститори във всички точки на света.

### МИСИЯ И ЦЕННОСТИ

Ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, винаги сме имали ясни стратегически приоритети и сме си поставяли амбициозни цели за развитието на компанията. Нашият основен стремеж е да бъдем лидер в предоставянето на най-добрите комплексни решения във всички фази от реализацията на един строителен проект.

За да постигнем това следваме принципите на установената „Култура на Лидера“, която допринася както за ефективността на нашия бизнес, така и за успешното реализиране на нашите приоритети и цели. Основният стремеж на всички нас в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е да бъдем сред най-добрите в това, което правим. За това и поддържаме и насърчаваме предприемаческия дух в компанията и постоянния стремеж за промяна и подобрене.

Ние, в ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, вярваме, че от решаващо значение за постигане на лидерската ни позиция е сътрудничеството в дух на партньорство.

**ПОЛОВИН ВЕК ДОВЕРИЕ, ЗАВОЮВАНО С КАЧЕСТВО**

### MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS.

For more than 50 years we, at GLAVBOLGARSTROY, have developed new places for residential, office, shopping, sports and relax purposes, as well as roads for the movement of vehicles indispensable for the higher quality of people's lives. Since its establishment, the company has completed projects with a total built area of over 26 million square meters – an impressive volume of works based on our continuous striving for improvement, process optimization and provision of the highest quality service to our customers.

Our company has pioneered in developing key standards in the construction industry, both in Bulgaria and throughout the Balkan region. We continue to cement this leadership position primarily through innovative corporate governance in all directions. We do not simply follow the latest trends in the construction industry, but we also create them.

With the implementation of a number of landmark projects in Central and Eastern Europe, the Balkans, Africa, Central and North Asia and the Middle East, GLAVBOLGARSTROY's name has become synonymous for honesty and high quality. The company is considered a reliable partner, capable of offering a full range of services in project implementation – before, during and after construction.

As a market leader, we have contracted the development of large-scale projects demanding particular attention, whose implementation is secured by guarantees issued by first-class Bulgarian and international banks. Our company has extensive experience and has successfully participated in tenders financed by international institutions, public and private investors all over the globe.

### MISSION AND VALUES

We, GLAVBOLGARSTROY, have always set clear strategic priorities and ambitious targets for the company. Our mission is to be a leader in providing the best integrated solutions throughout the life cycles of construction projects – conceptualization, planning, estimation, design, construction, management, operation and maintenance.

It is our guiding principle that every project should be implemented to the ultimate satisfaction of the client- within schedule, budget, and to the best quality and performance standards.

To this end, we have embraced the principles of “Leadership Culture”, which contributes both to the effectiveness of our business and the successful implementation of our corporate priorities and goals. The main goal of everyone in GBS is to be the best in what we do. That's why we have supported and encouraged the entrepreneurial spirit and constant desire for improvement within the company.

**HALF A CENTURY OF TRUST, ACHIEVED THROUGH QUALITY**



### 1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ НА ТОЗИ НАРЪЧНИК

Нашите дружества са първите развили основни стандарти в строителната индустрия, както в България, така и в региона на Балканите. Ние продължаваме да утвърждаваме тази лидерска позиция основно чрез иновативно управление във всички фирмени направления. Ние не просто следваме най-новите тенденции в строителната индустрия, ние ги създаваме.

Дружествата в Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ са първите в България приложили изискванията на SA 8000 и EN ISO 26000:2010. Този наръчник не е създаден с цел сертификация и Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ не претендира за такава.

Целта на този наръчник на ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е да определи стандартите за поведение, които трябва да се спазват от Съвета на директорите, ръководството, както и всички служители на дружествата от групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ (ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ХОЛДИНГ АД, ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ АД, ГБС ПЛОВДИВ АД, ГБС ИНВЕСТ ЕАД, ГБС ИНЖЕНЕРИНГ ЕАД, ГБС ИМОТИ АД, ГБС ВАРНА АД, ДЖИ ХОТЕЛС ЕАД, КЛИМАТЕХ АД, ГБС ИНФРАСТРУКТУРНО СТРОИТЕЛСТВО АД, ГБС БЛАГОЕВГРАД АД и ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АД, като цяло, дефинирани като ГРУПА ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ) и за укрепване на нашата Етичната култура на групата по отношение на следните въпроси:

- Ценностите и принципите в бизнес отношенията на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, чрез прилагане на стандартни начини на действие и поведение в съответствие с бизнес етиката.
- Ценностите и принципите в основните етични и морални норми и стандарти за поведение на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ при извършване на строителната ни дейност.
- Поведение, което няма да бъде толерирано, което е неподходящо и дори може да бъде престъпление в бизнес отношенията. Всяко такова нарушение ще бъде щателно разследвано и могат да бъдат приложени действия въз основа на дисциплинарния раздел на този наръчник.
- Задължението да използвате канала за сигнализиране за нередности, за да докладвате всяко поведение, което противоречи на този Кодекс за поведение.

#### 1.1. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ.

Този наръчник надгражда изискванията на интегрираната система за управление на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ и е задължителен за всички компании в групата.

Спазването на насоките за поведение, изложени в този Наръчник, е задължително за всички служители на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, независимо от тяхната фирмена позиция или географско местоположение. Наръчникът е приложим за всички дружества на Групата.

Никой служител, независимо от неговото/нейното ниво или позиция, не може да иска от друг служител да противоречи на разпоредбите на този Наръчник, нито

### 1. GENERAL INFORMATION AND PURPOSE OF THIS MANUAL

Our companies are the first to develop basic standards in the construction industry, both in Bulgaria and in the Balkan region. We continue to assert this leadership position mainly through innovative management in all company directions. We don't just follow the latest trends in the construction industry, we create them.

The companies in the GLAVBOLGARSTROY Group were the first in Bulgaria to apply the requirements of SA 8000 and EN ISO 26000:2010.

This manual was not created for the purpose of certification, and the GLAVBOLGARSTROY Group does not claim such certification.

The purpose of the GLAVBOLGARSTROY's Code of Conduct is to define the standards of conduct to be observed by the Board of Directors, management, as well as all employees of the companies in the GLAVBOLGARSTROY Group (GLAVBOLGARSTROY HOLDING AD, GLAVBOLGARSTROY AD, GBS PLOVDIV AD, GBS INVEST EAD, GBS ENGINEERING EAD, GBS IMOTI AD, GBS VARNA AD, G HOTELS EAD, KLIMATECH AD, GBS INFRASTRUCTURE CONSTRUCTION AD, GBS BLAGOEVGRAD AD and GBS INTERNATIONAL AD, as a whole, defined as the GLAVBOLGARSTROY Group) and to strengthen our Groups' ethical culture regarding the following matters:

- The values and principles in the GLAVBOLGARSTROY Group's business relationships, by implementing standard ways of acting and conducts in line with business ethics.
- The values and principles in the GLAVBOLGARSTROY Group's basic ethical and moral norms and standards for behaviour when carrying our construction activities.
- Conducts that will not be tolerated, that are inappropriate and may even be criminal offences in business relationships. Any such violation would be thoroughly investigated, and actions might be applied based on the Disciplinary Section of this Code.
- The obligation to use the Whistleblowing Channel to report any conduct that goes against this Code of Conduct.

#### 1.1. SCOPE OF APPLICATION.

This manual builds on the requirements of the integrated management system of the GLAVBOLGARSTROY Group and is mandatory for all companies in the group.

The observance of the conduct and behaviour guidelines set out in this Manual is mandatory for all GLAVBOLGARSTROY Group employees, regardless of their company position or geographical location. The Manual is applicable to all the Groups' companies and subsidiaries.

No employee, regardless of his/her level or position, may ask another employee to go against the provisions of this Manual, neither can any conduct be justified on the grounds of an



което и да е поведение може да бъде оправдано на основание на заповед от по-високо ниво или липса на знания за този Наръчник или действащото приложимо законодателство.

order from a higher level or a lack of knowledge of the Manual or the applicable legislation in force.

## 2. НОРМАТИВНИ ПОЗОВАВАНИЯ.

В текста на този Наръчник се правят позовавания на:

Наръчника на интегрираната система за управление на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ

**EN ISO 9001:2015** - Системи за управление на качеството. Изисквания;

**EN ISO 9000:2015** - Системи за управление на качеството. Основни принципи и речник;

**EN ISO 14001:2015** - Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания с указания за прилагане;

**EN ISO 26000:2010** - Указания за социална отговорност;

**ISO 45001:2018** - Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания с указания за прилагане.

**EN ISO 50001:2018** - Системи за управление на енергията. Изисквания с указания за прилагане;

**SA 8000** – Социална отговорност;

**EN ISO 19011:2018** - Указания за одит на системи за управление.

Приложимото национално и международно законодателство описано в Форма № 9 „Опис на нормативните документи с външен произход, приложими към дейността”.

## 2. NORMATIVE REFERENCES.

In the text of this Manual, references are made to:

GLAVBOLGARSTROY Group's Integrated management system manual of

**EN ISO 9001:2015** - Quality management systems. Requirements;

**EN ISO 9000:2015** - Quality management systems. Basic principles and vocabulary;

**EN ISO 14001:2015** - Environmental management systems. Requirements with implementation guidelines;

**EN ISO 26000:2010** - Guidelines for social responsibility;

**ISO 45001:2018** - Occupational health and safety management systems. Requirements with implementation guidelines.

**EN ISO 50001:2018** - Energy management systems. Requirements with implementation guidelines;

**SA 8000** - Social Accountability;

**EN ISO 19011:2018** - Guidelines for auditing management systems.

The applicable national and international legislation is described in Form No. 9 "List of normative documents of external origin, applicable to the activity".

## 3. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В текста на този наръчник се ползват термини и определения дефинирани в стандартите изложени в т. 2.

## 3. TERMS AND DEFINITIONS.

In the text of this manual, terms and definitions defined in the standards presented in art. 2 are used.

## 4. ПРИНЦИПИ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ.

### 4.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ подхожда към социалната отговорност и тя се прилага, като всеобхватната цел на Групата е устойчивото развитие. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да спазва принципите на социална отговорност изложени в този Наръчник.

Поведението Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се основава на стандарти, указания или правила на поведение, които са в съответствие с приетите принципи за коректно или добро поведение в условията на конкретните ситуации, дори когато тези ситуации представляват предизвикателства.

При прилагането на този международен стандарт Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е взела под внимание социалното, екологичното, законодателното, културното, политическото и организационно разнообразие, както и различията в икономическите условия, като същевременно Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ продължава да бъде в съответствие с международните норми на поведение.

## 4. PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY.

### 4.1. GENERAL.

The GLAVBOLGARSTROY Group approaches social responsibility and applies it, with the Group's overarching goal being sustainable development. The GLAVBOLGARSTROY Group is committed to complying with the principles of social responsibility set forth in this Manual.

The behaviour of the GLAVBOLGARSTROY Group is based on standards, guidelines or rules of conduct that are in accordance with the accepted principles of correct or good behaviour in the conditions of the specific situations, even when these situations present challenges.

In implementing this international standard, GLAVBOLGARSTROY Group has taken into account the social, environmental, legislative, cultural, political and organizational diversity, as well as differences in economic conditions, while GLAVBOLGARSTROY Group continues to be in line with international norms of conduct.



Международното ръководство ISO 26000 споменава седем принципа, които формират основата на корпоративната социална отговорност. Като Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, ние подкрепяме тези принципи.

International guideline ISO 26000 mentions seven principles that form the basis for Corporate Social Responsibility. As GLAVBOLGARSTROY Group, we endorse these principles.

#### 4.2. ОТЧЕТНОСТ.

Чрез своята отчетност Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да отговаря пред заинтересованите страни, както и да отговаряме пред законово овластените органи по отношение на нормативните актове. Отчетността за цялостното въздействие на решенията и дейностите на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ върху обществото и околната среда освен това предполага, че нейната отговорност пред засегнатите от решенията и действията ѝ, както и пред обществото като цяло.

- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ всяка година извършва измервания за стимулиране на положителни и предотвратяване на отрицателни въздействия върху околната среда. Това е заложено в екологичните разрешителни и се налага от правителството.
- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ докладва ежегодно за ефектите върху икономиката пред съответните заинтересовани страни в годишен финансов отчет.
- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ използва оценка на риска, за да поеме отговорност за рисковете, на които са изложени служителите, и иска да ограничи тези рискове възможно най-много.
- Доклад за проекти за подобряване и техния напредък се предоставя всяка година посредством преглед от ръководството.
- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ отчита потреблението на енергия годишно и се ангажира със съответните цели.
- Компаниите от групата на ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ са сертифицирани по EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и EN ISO 50001:2018, за да можем да демонстрираме, че предприемаме дейности по структуриран начин, за да гарантираме качеството, безопасността и управление на околната среда на процесите и продуктите.

В таблицата са изредени темите са комуникация и методите на комуникация:

#### 4.2. RENDERING ACCOUNTABILITY.

Through its accountability, the GLAVBOLGARSTROY Group undertakes to be accountable to the interested parties, as well as to be accountable to the legally authorized bodies in relation to the normative acts. Accountability for the overall impact of GLAVBOLGARSTROY Group's decisions and activities on society and the environment also implies its responsibility to those affected by its decisions and actions, as well as to society as a whole.

- GLAVBOLGARSTROY Group performs measurements each year to stimulate positive and prevent negative effects on the environment. This has been laid down in the environmental permits and is enforced by the government.
- GLAVBOLGARSTROY Group reports annually on the effects on the economy to relevant stakeholders in an annual financial report.
- GLAVBOLGARSTROY Group uses a Risk Assessment & Evaluation to take responsibility for the risks to which employees are exposed and wants to limit these risks as much as possible.
- A report on improvement projects and their progress is provided each year by means of a management review.
- GLAVBOLGARSTROY Group reports energy consumptions annually and commits to the related objectives.
- GLAVBOLGARSTROY Group companies are EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 and EN ISO 50001:2018 certified in order to be able to demonstrate that we undertake activities in a structural manner to guarantee the quality, safety and environmental management of the processes and products.

In the table below the topics for communication and the methods in which we communicate are listed.

#### ПРАВИЛА ЗА ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ/EXTERNAL COMMUNICATION RULES

№	Вид информация Information Type	С кого се обменя Communicate with	Кога When	Отговорен Responsible	Комуникационни канали Communication Channels
1	Информация относно дейността.	С всички заинтересовани страни.	При срещи и разговори със заинтересовани страни или при поискване.	Изпълнителни директори, Представители на ръководството, други оторизирани лица.	Устно, по телефона, по e-mail, по време на координации срещи. * Интернет страница * Годишни финансови отчети
	Information related to our activity.	With all interested parties.	During meetings with interested parties or as requested.	Executive directors, Management representatives, other authorized representatives.	Verbally, by phone, e-mail, during meetings. * Internet site * Annual financial reports



# НАРЪЧНИК ПО СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

## SOCIAL RESPONSIBILITY MANUAL

ISSUE: FOURTH

REVISION: 0/05.04.2021

Page 5 of 12

### ПРАВИЛА ЗА ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ/EXTERNAL COMMUNICATION RULES

№	Вид информация Information Type	С кого се обменя Communicate with	Кога When	Отговорен Responsible	Комуникационни канали Communication Channels
2	<b>Информация относно интегрираната система за управление.</b>	С всички заинтересовани страни.	При срещи и разговори със заинтересовани страни и обучения.	Изпълнителни директори, Представители на ръководството	По телефона, по e-mail, устно, срещи и обучения. * Политики на страницата * Сертификати на страницата * Доклади от одити при поискване
	Information related to the integrated management system.	With all interested parties.	During meetings with interested parties and trainings.	Executive directors, Management representatives.	Verbally, by phone, e-mail, during meetings and trainings. * Policies published on the website * Certificates on the website * Audit reports per request
3	<b>Информация относно ЗБУТ.</b>	С всички заинтересовани страни.	При срещи и разговори със заинтересовани страни.	Изпълнителни директори, Представители на ръководството, Длъжностни лица по БЗР, Отговорници на обекти	По телефона, по e-mail, устно, срещи и обучения, документиращи процеси и инструкции, заповеди: * Политики на страницата * Сертификати на страницата * Доклади от одити при поискване * Етичен кодекс на страницата * Информационни табели * Прегледи от ръководството * Комитети по условия на труд * Годишен доклад за ЗБУТ
	Health and safety related information.	With all interested parties.	During meetings with interested parties.	Executive directors, Management representatives, Health and Safety Officers, H&S Sites responsible	Verbally, by phone, e-mail, during meetings and trainings, documented processes and instructions, orders: * Policies published on the website * Certificates on the website * Audit reports per request * Code of conduct on the website * Informational signs * Management reviews * Health and safety committee meetings * Annual H&S reports
4	<b>Информация относно опазване на ОС и устойчивото развитие.</b>	С всички заинтересовани страни.	При срещи и разговори със заинтересовани страни.	Изпълнителни директори, Представители на ръководството, Отговорници по ОС, Отговорници на обекти	По телефона, по e-mail, устно, срещи и обучения, документиращи процеси и инструкции, заповеди: * Политики на страницата * Сертификати на страницата * Доклади от одити при поискване * Етичен кодекс на страницата * Информационни табели * Прегледи от ръководството * Месечни и годишни отчети за отпадъци, Отчети за отпадъци по обекти
	Information related to our environmental management and sustainability management.	With all interested parties.	During meetings with interested parties.	Executive directors, Management representatives, Environmental Officers, Environmental Sites responsible	Verbally, by phone, e-mail, during meetings and trainings, documented processes and instructions, orders: * Policies published on the website * Certificates on the website * Audit reports per request * Code of conduct on the website * Informational signs * Management reviews * Monthly and annual waste reports, Site waste management reports
5	<b>Нормативно изисквана информация.</b>	Със съответните външни институции.	В срокове определени при оценка на съответствието.	Представител на ръководството, Отговорници по ОС, Длъжностни лица по БЗР	Устно, по телефона, по e-mail, срещи, нормативно изисквани форми.
	Information required by the legislation.	With related governmental bodies.	Within the time limits determined during the evaluation of compliance.	Management representative, Environmental Officers, Health and Safety Officers	Verbally, by phone, e-mail, during meetings, specific forms required by the legislation.



### 4.3. ПРОЗРАЧНОСТ.

Прозрачността означава за Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ да показва каква е нейната политика, решения и дейности и какво въздействие оказват върху обществото и околната среда. Тази прозрачност е от особено значение за Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ като бизнес-към-бизнес играч, когато сядат с клиенти, за да правят бизнес.

Като Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, ние се позиционираме и чрез собствената декларация по ISO 26000. Така Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ дава представа за процесите в компанията и веригата за доставки.

В допълнение към това позициониране, Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ създава предварително прозрачност чрез своята визия и мисия и политика по КСО.

В резултат на ясни и пълни длъжностни характеристики става ясно кои задачи и отговорности принадлежат към дадена длъжност. По-конкретно, Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е прозрачна по отношение на решения и дейности, които оказват влияние върху заобикалящата я среда по отношение на:

- Целта, същността и мястото на дейностите.
- Собственикът на организацията.
- Финансови резултати.
- КСО резултати в значими области.

Този наръчник е вътрешен за Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ документ, но може да бъде предоставен на заинтересованите страни при поискване. Официалното средство за съобщаване на нашите принципи на КСО е чрез Етичния кодекс, публикуван на нашия уебсайт.

### 4.4. ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се придържа към етичните насоки и Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ желае да насърчава етичното поведение. Принципните ценности на етичното поведение са превърнати в практически отправни точки, заложили в Етичния кодекс, прилаган от Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ. Етичният кодекс формира основата за желано поведение за служителите на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ. Кодексът за поведение на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е включен в Правилниците за вътрешния трудов ред. Етичният кодекс описва какво представлява нежелано поведение, както и процедурите в случай на нарушения. Назначени са поверителни съветници, за да може да се докладва за неетично поведение. В обобщение Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ формализира следното:

- Изготвяне на собствен Етичен кодекс и включване в Правилниците за вътрешния трудов ред.
- Публикуване на основните ценности и принципи.
- Позволяване на организацията да докладва за неетично поведение.
- Предотвратяване или разрешаване на конфликти на интереси в цялата организация, които биха могли да доведат до неетично поведение.

### 4.3. TRANSPERANCY.

Transparency means to GLAVBOLGARSTROY Group that it shows what its policy, decisions and activities are and what impact these have on society and the environment. This transparency is of particular importance to GLAVBOLGARSTROY Group as business-to-business player when it sits down with customers to do business.

As GLAVBOLGARSTROY Group, we also position ourselves by means of the ISO 26000 self-declaration. This is how GLAVBOLGARSTROY Group provides insight into the processes within the company and the supply chain.

In addition to this positioning, GLAVBOLGARSTROY Group creates transparency in advance by means of its vision and mission and CSR policy.

As a result of clear and complete job descriptions it is clear which tasks and responsibilities belong to a position. More specifically, GLAVBOLGARSTROY Group is transparent concerning decisions and activities that have an impact on its surroundings as regards:

- The purpose, nature and the place of the activities.
- The owner of the organisation.
- Financial performance.
- CSR performance in significant areas.

This manual is internal GLAVBOLGARSTROY Group document, but can be provided to interested parties upon request. The official means for communicating our CSR principles is through the Code of Conduct published on our website.

### 4.4. ETHNICAL CONDUCT.

GLAVBOLGARSTROY Group conform to the ethical guidelines and GLAVBOLGARSTROY Group wishes to promote ethical behaviour. The principle values of ethical behaviour have been translated into practical starting points laid down in the Code of Conduct applied by GLAVBOLGARSTROY Group. The Code of Conduct forms the basis for desirable behaviour for GLAVBOLGARSTROY Group employees. The GLAVBOLGARSTROY Group Code of Conduct has been included in the Employee Manuals. The Code of Conduct describes what constitutes undesirable behaviour as well as the procedures in case of violations. Confidential advisors have been appointed in order to make it possible to report unethical behaviour.

In summary, GLAVBOLGARSTROY Group has formalised the following:

- Drawing up our own Code of Conduct and inclusion in the Employee Manual.
- Publication of the core values and principles.
- Enabling the organisation to report unethical behaviour.
- The prevention or resolution of conflicts of interest throughout the organisation that could lead to unethical behaviour.





Ние се ангажираме да действаме в рамките на законите и разпоредбите във всяка страна, в която работим. Като глобална компания, законите и разпоредбите на повече от една държава се прилагат за работата, която вършим. Независимо от местоположението, ние трябва да разбираме и да спазваме законите и разпоредбите, които се прилагат за работата, която извършваме.

Тъй като нито един документ не може да се справи с всяка възможна ситуация, която може да представлява етичен проблем, всички ние трябва да използваме добра преценка, за да решим най-подходящия начин да се държим. Ако попаднете в ситуация, в която не сте сигурни дали дадено решение или действие е най-подходящото, опитайте се да отговорите на следните въпроси:

1. Това правилно ли е?
2. Спазва ли нашия Наръчник, политики и приложими закони и разпоредби?
3. Честен и справедлив ли съм? Държа ли се с уважение?
4. След като решението ми бъде взето, как другите ще гледат на действията ми?

При съмнение трябва да се консултирате с Представителя на ръководството на Интегрираната система за управление.

We are committed to acting within the laws and regulations in every country in which we operate. As a global company, the laws, and regulations of more than one country apply to the work we do. Regardless of location, we must understand and abide by the laws and regulations that apply to the work we perform.

Since no single document can address every possible situation that could present an ethical issue, we must all use good judgement to decide the most appropriate way to conduct ourselves. If you find yourself in a situation in which you are unsure whether a decision or action is the most appropriate one, try to answer the following questions:

1. Is this the right thing to do?
2. Does it follow this Manual, policies and applicable laws and regulations?
3. Am I being respectful, honest, and fair?
4. After my decision is made, how will others view my actions?

When in doubt, the Management representative of the Integrated Management System should be consulted.

#### 4.5. ИНТЕРЕСИ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ.

Дейността на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ е насочена изцяло към удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни, тъй като те са основен двигател на развитието на дружествата. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ идентифицира своите заинтересовани страни.

Заинтересованите страни от дейността на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ са:

- Собственици на дружествата.
- Акционери.
- Персонал.
- Инвеститори.
- Клиенти.
- Доставчици и партньори.
- Конкуренти.
- Държавни институции.
- Медия.
- Браншови организации.
- Неправителствени организации.
- Общество.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ зачита интересите на заинтересованите страни и взема предвид тези интереси, когато взема своите бизнес решения. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ желае да продължи да бъде предпочитан изпълнител за инвеститорите.

- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ зачита интересите на

#### 4.5. RESPECT FOR THE INTERESTS OF STAKEHOLDERS.

The activity of the GLAVBOLGARSTROY Group is entirely aimed at satisfying the requirements of the interested parties, as they are the main driver of the companies' development. GLAVBOLGARSTROY Group identifies its stakeholders.

The interested parties in the activity of the GLAVBOLGARSTROY Group are:

- Owners of the companies.
- Shareholders.
- Personnel.
- Investors.
- Customers.
- Suppliers and partners.
- Competitors.
- State institutions.
- Media.
- Branch organizations.
- NGOs.
- Community.

GLAVBOLGARSTROY Group has identified its stakeholders. GLAVBOLGARSTROY Group respects the interests of stakeholders and takes these interests into account when making its business decisions. GLAVBOLGARSTROY Group wishes to remain the preferred construction company for the investors.

- The GLAVBOLGARSTROY Group respects the interests of



заинтересованите страни и отговаря на тях.

- Заинтересованите страни са признати и оценени и ние отговаряме на опасенията, изразени от заинтересованите страни.
- Признаване, че заинтересованите страни могат да окажат влияние върху дейностите на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ.
- Отчитат се и интересите на заинтересованите страни, с които няма официални отношения.
- Гарантиране, че интересите на нашите заинтересовани страни се разглеждат в светлината на по-широките социални очаквания.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ включва заинтересованите страни в своя процес на изготвяне на политики за:

- Получаване разбиране за въздействието на решенията и дейностите на отделните заинтересовани страни.
- Откриване как да се увеличи положителното въздействие върху околната среда или да намали отрицателното въздействие.
- Преценяване представянето на КСО.
- Прозрачност на дейностите и решенията.
- Проверки дали обещанията, свързани с КСО, са наистина валидни.
- Обсъждане и разрешаване на възможни конфликтни интереси на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, заинтересовани страни и обществени очаквания.
- Спазване на законодателството по отношение на заинтересованите страни.
- Изграждане на конструктивни партньорства, когато и където е възможно, със заинтересованите страни.

stakeholders and responds to these.

- Stakeholders are acknowledged and appreciated and we respond to concerns expressed by stakeholders.
- Recognition that stakeholders can have an impact on GLAVBOLGARSTROY Group's activities.
- Account is also taken of the interests of stakeholders with whom there is no formal relationship.
- Ensuring that the interests of our stakeholders are considered in the light of broader social expectations.

GLAVBOLGARSTROY Group involves the stakeholders in its policy making process for:

- Gain understanding for the impact of the decisions and activities of the individual stakeholders.
- Find out how to increase the positive impact on the environment or to reduce the negative impact.
- Judge the CSR performance.
- Being transparent on the activities and decisions.
- Check whether the CSR related promises are really valid.
- Discuss and solve possible conflicting interests of GLAVBOLGARSTROY Group, stakeholders and societal expectations.
- Comply with legislation with respect to stakeholders.
- Build constructive partnerships when and where possible with stakeholders.

#### 4.6. СПАЗВАНЕ НА ВЪРХОВЕНСТВОТО НА ЗАКОНА.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ спазва приложимото законодателство и разпоредби и когато това е практически и финансово осъществимо, надхвърляме тези разпоредби. Спазването на правния ред е отправна точка както за дейностите в нашите компании, така и във веригата ни за доставки. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ желае да направи крачка напред в областта на околната среда и обществото чрез КСО политика и КСО усилия.

За тази цел ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ предприема следните дейности:

- Внедрява на структура, за да има яснота с приложимото законодателство и разпоредби по всяко време.
- Осигуряване на съответствие със законодателството в страните, в които работи.
- Проучване дали трябва да бъдат приложени мерки, за да се гарантира, че нашите дейности са в съответствие със законодателството и разпоредбите.
- Информирание на служителите за последните и приложими закони и разпоредби и как те могат да ги спазват.
- Веднъж на три месеца или след законодателна промяна се оценява дали организацията все още спазва

#### 4.6. RESPECT FOR THE LEGAL ORDER.

GLAVBOLGARSTROY Group complies with relevant legislation and regulations and where practically and financially feasible we exceed those regulations. Respect for the legal order is the starting point for both the activities in our companies and in our supply chain. GLAVBOLGARSTROY Group wishes to go a step further in the area of the environment and society by means of CSR policy and CSR efforts.

GLAVBOLGARSTROY Group undertakes the following activities for this purpose:

- Implementing a structure to be aware of the applicable legislation and regulations at all times.
- Assuring compliance with legislation in the countries in which it is active.
- Investigating whether measures should be implemented in order to ensure that our activities are in accordance with legislation and regulations.
- Informing employees of recent and relevant legislation and regulations and how they can comply with these.
- At least every three months or after legislation change



законодателството и разпоредбите.

Всички приложими документи свързани с качество, ЗБУТ и ОС и как те влияят на Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ са описани във Форма № 9 „Опис на нормативните документи с външен произход, приложими към дейността“. Като минимум веднъж на три месеца отговорните длъжностни лица проверяват за тяхната актуалност.

#### 4.7. СПАЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИТЕ НОРМИ.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ спазва международните стандарти за поведение и в страни, където законодателството, околната среда или обществото не са защитени в достатъчна степен и където има конфликти с международните стандарти за поведение. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще се въздържа по всяко време от правене на бизнес с държави или предприемачи в държави или области, които нарушават международните стандарти за поведение. При избора на доставчици ще се прилага изготвеният Етичен кодекс.

#### 4.8. СПАЗВАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА.

Групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ подкрепя и спазва, наред с други неща, Всеобщата декларация за правата на човека, Конвенцията за правата на детето и конвенциите на Международната организация на труда (МОТ). Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се стреми да увеличи влиянието си върху ситуацията с правата на човека във веригата на доставки.

Това означава, че ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ:

- Уважава човешките права във всички страни, култури и ситуации.
- Спазва законодателството относно модерното робство, за да гарантира, че спазва ангажимента си да бъде организация, фокусирана върху хората, и се отнася към всички справедливо и еднакво както от вътрешна, така и от външна гледна точка.
- Предприема стъпки в ситуации, в които човешките права са нарушени в контекста на нашите бизнес операции, веригата на стойността и/или нашата сфера на влияние.
- Не злоупотребява и не се облагодетелства от ситуации, в които правата на човека не са достатъчно защитени.
- Въздържа се от правене на бизнес с компании и организации, които участват пряко или непряко в нарушаването на универсалните човешки права.
- Дава възможност на служителите да развият себе си и своите таланти.

assessing whether the organization still complies with legislation and regulations.

All applicable quality, occupational health and safety and environmental requirements and how they affect the GLAVBOLGARSTROY Group are described in Form No. 9 "Register of regulatory documents of external origin applicable to the activity". At least once every three months, responsible officials check whether you are up-to-date.

#### 4.7. RESPECT FOR INTERNATIONAL STANDARDS OF CONDUCT.

GLAVBOLGARSTROY Group respects international standards of conduct also in countries where legislation, the environment or society are not protected sufficiently and where there are conflicts with international standards of conduct. GLAVBOLGARSTROY Group will refrain at all times from doing business with countries or entrepreneurs in countries or areas that violate the international standards of conduct. The Code of Conduct that has been drawn will be applied when selecting suppliers.

#### 4.8. RESPECT FOR HUMAN RIGHTS.

GLAVBOLGARSTROY Group, supports and complies with among other things, to the Universal Declaration of Human Rights, the Children's Rights Convention and the International Labour Organization (ILO) conventions. GLAVBOLGARSTROY Group strives to increase its influence on the human rights situation in its supply chain.

This means that GLAVBOLGARSTROY Group:

- Respects human rights in all countries, cultures and situations.
- Ensure we comply with the legislation regarding Modern Slavery to ensure we uphold our commitment of being a people focused organisation and we treat everyone fairly and equally from both an internal and external perspective.
- Takes steps in situations in which human rights are violated within the context of our business operations, the value chain and/or our sphere of influence.
- Does not abuse or benefit from situations in which human rights are not protected sufficiently.
- It refrains from doing business with companies and organisations that are involved directly or indirectly in the violation of universal human rights.
- Gives employees the opportunity to develop themselves and their talents.

### 5. ПРИЗНАВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ И АНГАЖИРАНЕ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ.

#### 5.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Служителите на Групата не трябва да нарушават закона, който е приложим на тяхното работно място и трябва да спазват международно приетите етични практики, в

### 5. RECOGNITION OF SOCIAL RESPONSIBILITY AND STAKEHOLDER ENGAGEMENT.

#### 5.1 GENERAL.

The GLAVBOLGARSTROY Group recognized social responsibility and has identified and engagement its stakeholders. The results of this engagement was taken into



съответствие с основните права и обществени свободи, посочени във Всеобщата декларация за правата на човека. По същия начин работниците трябва да действат по етичен и социално приемлив начин във всички свои действия, като избягват всякакъв вид поведение, което, макар и да не нарушава закона, може да навреди на Групата. Всички служители на Групата трябва да спазват съответните си длъжностни характеристики.

account when considering the main themes of social responsibility.

Recognizing social responsibility involves identifying the issues related to the impacts of the organization's decisions and activities, and the ways in which these issues should be addressed so as to contribute to sustainable development.

### 5.2. СЛУЖИТЕЛИ.

Служителите на Групата не трябва да нарушават закона, който е приложим на тяхното работно място и трябва да спазват международно приетите етични практики, в съответствие с основните права и обществени свободи, посочени във Всеобщата декларация за правата на човека. По същия начин работниците трябва да действат по етичен и социално приемлив начин във всички свои действия, като избягват всякакъв вид поведение, което, макар и да не нарушава закона, може да навреди на Групата. Всички служители на Групата трябва да спазват съответните си длъжностни характеристики.

### 5.2. EMPLOYEES.

The GLAVBOLGARSTROY Group employees must not violate the law that is applicable in their place of work and must observe the internationally accepted ethical practices, in accordance with the Fundamental Rights and Public Liberties set out in the Universal Declaration of Human Rights. Likewise, workers shall act in an ethical and socially acceptable manner in all their actions, avoiding any type of conduct which, while not violating the law, could be damaging to the Group. All GLAVBOLGARSTROY Group employees must comply with their respective job description.

### 5.2. СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ.

В допълнение към задълженията и правата на всеки друг служител, тези лица, заемащи отговорни позиции в Съвета на директорите или ръководството, трябва да бъдат подходящи модели за подражание. Следователно те трябва:

- Да осигуряват, че всички служители под техен надзор разбират своите отговорности съгласно Етичния Кодекс и други приложими политики и процедури на Групата.
- Използват всяка възможност да обсъдят Етичния кодекс със служителите, необходимостта от спазването му и важността на етиката.
- Създават атмосфера, в която служителите под техен надзор се чувстват комфортно да говорят за изразяване на своите опасения.
- Никога не насърчават и не дават нареждания за постигане на бизнес резултати или резултати от каквото и да е друго естество, които са от полза за компанията, но нарушават Етичния кодекс или приложимото законодателство.

### 5.2. BOARD OF DIRECTORS.

In addition to the obligations and rights of any other employee, those persons holding positions of responsibility on the Board of Directors or Management must be suitable role models. They must therefore:

- Ensure that all employees under their supervision understand their responsibilities under Code of Conduct and other applicable GLAVBOLGARSTROY Group policies and procedures.
- Take every opportunity to discuss the Code of Conduct with the employees, the need to comply with it and stressing the importance of ethics.
- Create an atmosphere in which employees under their supervision feel comfortable talking about raising their concerns.
- Never encourage or give orders to achieve business results, or results of any other nature, that benefit the company yet violate the Code of Conduct or applicable legislation.

### 5.3. ОТНОШЕНИЯ С ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ.

Колегиалността изисква отношения на доверие и сътрудничество между отделните участници в строителния процес в интерес на потребителя и за избягване на ненужни конфликти, както и въздържане от поведението, което вреди на репутацията на професията. Ние се ангажираме да третираме другите строители с необходимото уважение. С тази цел ние:

- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да поема работа от свой колега, за която не притежава необходимия кадрови и материален ресурс. В такива случаи той може само да

### 5.3. SUPPLIERS AND SUB-CONTRACTORS RELATIONS.

Collegiality requires relationships of trust and cooperation between the individual participants in the construction process in the interest of the user and to avoid unnecessary conflicts, as well as refraining from conduct that harms the reputation of the profession.

We are committed to treating other builders with due respect. In that regard we will:

- GLAVBOLGARSTROY Group will not take on a job from a colleague for which we do not have the necessary personnel and material resources. In such cases, we can only assist with



съдействия с информация, необходима за възлагането на работата на друг изпълнител или подизпълнител.

- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да не предлага оферта с цени под средните за страната, с цел да вземе работата на друг строител, и да реализира своите проекти с максимално качество без да извършва нелегална конкуренция.

- Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ, когато работи заедно със строител от друга държава, на територията на Република България се задължава да държи сметка и да информира чуждестранния строител за различията, които могат да съществуват между техните изисквания строителната дейност, която осъществяват съвместно. Очаква реципрочно действие от своите чуждестранни партньори.

- Когато Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ поема за довършване строителен обект, се уверява, че отношенията между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и първоначалния изпълнител са уредени, и не носи каквато и да е отговорност за неуредените възнаграждения или други сметки.

- Когато с Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ превъзлага на друг строител определена работа или търси от него консултация се ангажира да му заплаща договореното възнаграждение и направените от него разноски според сключените договори.

- Ако възникне личен спор от професионален или друг характер между Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ и други строители, ние ще положим максималния усилия за неговото колегиално уреждане. При неуспех ние ще потърсим съдействие на посредник измежду представител измежду представителите на строителния бранш и в крайна сметка на комисията по професионална етика определена в Кодекс на професионалната етика на строителя, публикуван от Камарата на Строителите в България.

Нашите доставчици и подизпълнители се избират и оценяват отвъд основата на икономически критерии. Ние също така следим внимателно тяхното съответствие, етични ценности, обществен имидж, здраве и безопасност и управление на околната среда. Групата ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се ангажира да снабдява отговорно и да си партнира с доставчици, които споделят същите високи стандарти като нас. Всеки доставчик преминава цялостен процес на комплексна проверка преди да бъде ангажиран.

Ако Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ узнае, че друг строител е нарушил правилата на професионално поведение, ние ще комуникираме формално с този строител с оглед избягването на повторно нарушение или да уведоми комисията по професионална етика на Камарата на Строителите в България.

information necessary to assign the work to another contractor or subcontractor.

- GLAVBOLGARSTROY Group undertakes not to offer an offer with prices below the national average, in order to take the work of another builder, and to implement its projects with maximum quality without unfair competition.

- GLAVBOLGARSTROY Group, when working together with a builder from another country, on the territory of the Republic of Bulgaria, takes care to keep track of and inform the foreign builder about the differences that may exist between their requirements and the construction activity they carry out together. We expect reciprocal action from our foreign partners.

- When the GLAVBOLGARSTROY Group takes over a construction site for completion, we make sure that the relationship between the CONTRACTOR and the original construction company is settled, and we do not bear any responsibility for outstanding fees or other accounts.

- When the GLAVBOLGARSTROY Group sub-contracts certain work or seeks consultation from him, we undertake to pay him the agreed remuneration and the expenses incurred by him according to the concluded contracts.

- If a personal dispute of a professional or other nature arises between the GLAVBOLGARSTROY Group and other builders, we will make every effort to settle it collegially. In the event of failure, we will seek the assistance of a mediator among representatives of the construction industry and, ultimately, the committee on professional ethics defined in the Code of professional ethics of the builder, published by the Chamber of Builders in Bulgaria.

Our suppliers and sub-contractors are selected and evaluated beyond the basis of economic criteria. We also look closely to their compliance, ethical values, public image, health and safety and environmental management. The GLAVBOLGARSTROY Group is committed to source responsibly and aim to partner with suppliers that share the same high standards as us. Every supplier undergoes a comprehensive due diligence process before engagement.

If the GLAVBOLGARSTROY Group learns that another builder has violated the rules of professional conduct, we will formally communicate with that builder with a view to avoiding a repeat violation or we will notify the Professional Ethics Committee of the Chamber of Builders in Bulgaria.



### 5.4. ОТНОШЕНИЯ С ВЪЗЛОЖИТЕЛИ.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да поема работа, за изпълнението на която не разполага или е бил длъжен да знае, че не разполага с необходимите материални и човешки ресурси.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще изпълнява коректно и точно поетите договорни задължения към възложителите на дейности, по отношение качество, срок, цена и др., както и гаранционните отговорности предвидени в законодателството.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ с действията си няма да възпрепятства или да пречи на реализацията на инвестиционни намерения, чрез обжалване на тръжни процедури, когато те са законосъобразно обявени и проведени. Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ ще съдейства за предотвратяване на такива действия.

Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ няма да се отказва от поети задължения, освен в предвидените от закона или договор случаи.

### 5.4. REALATIONSIP WITH INVESTORS.

The GLAVBOLGARSTROY Group will not undertake work for the execution of which it does not have or should have known that it does not have the necessary material and human resources.

The GLAVBOLGARSTROY Group will correctly and accurately fulfil the assumed contractual obligations to the assignors of activities, in terms of quality, term, price, etc., as well as the warranty responsibilities provided for in the legislation.

The GLAVBOLGARSTROY Group, with its actions, will not hinder or hinder the realization of investment intentions, by appealing to tender procedures, when they are legally announced and conducted. GLAVBOLGARSTROY Group will assist in preventing such actions.

GLAVBOLGARSTROY Group will not waive its obligations, except in cases provided for by law or contract.

## 6. УКАЗАНИЯ ПО ОСНОВНИТЕ ТЕМИ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ

### 6.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

За да определи обхвата на своята социална отговорност, да идентифицира съответните въпроси и да определи своите приоритети, Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ разгледа основните теми определени в т. 4. Също така Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ направи допитване до всички заинтересовани страни (извадков) и на базата на методология направи оценка на приложимостта, значимостта и приоритета на всички допълнителни теми дадени в т. 6 от стандарта. Резултатите от тази оценка са дадени в приложение Анекс А към този наръчник. Оценката на тези теми се преразглежда като минимум годишно и при необходимост се ревизира.

## 6. INSTRUCTIONS ON THE MAIN TOPICS OF SOCIAL RESPONSIBILITY

### 6.1. GENERAL.

In order to determine the scope of its social responsibility, identify the relevant issues and determine its priorities, the GLAVBOLGARSTROY Group considered the main topics defined in art. 4. Also, the GLAVBOLGARSTROY Group conducted a survey of all interested parties (sample) and based on the methodology made an assessment of the applicability, significance and priority of all additional topics given in item 6 of the standard. The results of this assessment are given in Annex A to this manual. The assessment of these topics is reviewed at least annually and revised as necessary.

## 7. УКАЗАНИЯ ЗА ИНТЕГРИРАНЕ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ В ЦЯЛАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

### 7.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

В предишните точки на този Наръчник се определиха принципите, основните теми и въпросите, свързани със социалната отговорност относно Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ. В голяма част от случаите Група ГЛАВБОЛГАРСТРОЙ се позовава на съществуващите системи, политики, структури и мрежи на организацията, за да приложат на практика социалната отговорност, въпреки че някои дейности е вероятно да бъдат извършвани по нов начин, или отчитайки по-широк обхват от фактори.

## 7. GUIDELINES FOR INTEGRATING SOCIAL RESPONSIBILITY THROUGHOUT THE ORGANIZATION

### 7.1. GENERAL.

The previous articles of this Manual we have defined the principles, main topics and issues related to social responsibility regarding the GLAVBOLGARSTROY Group. In a large part of what happens, the GLAVBOLGARSTROY Group refers to the existing systems, policies, structures and networks of the organization to put social responsibility into practice, although some activities are likely to be carried out in a new way, or taking into account a wider range of factors .